豊中の街を文化で盛り上げる

豊中市立文化芸術センター サポートクルーのご案内

TOYONAKA

豊中市の新たな文化拠点「豊中市立文化芸術センター」で、共に活動するボランティア組織「文芸サポートクルー」をグランドオープンに併せて発足！
アートマネジメント部門やフロントスタッフ部門など、多様なプログラムで自分の得意な事、やりたい事にあわせてスタッフワークをお選びいただけます。
一緒に豊中の街を盛り上げたい方、文化に興味のある方、アートマネージメントに興味のある方などなど、皆様のご参加をお待ちしております。

サポートクルー 第1弾

レセプショニスト募集

豊中市立文化芸術センター開設にあたり、コンサートなど自主事業の際にフロントスタッフ（チケットもぎり・会場案内）として活躍していただくレセプショニストのボランティアスタッフを募集いたします。

レセプショニストは、コンサートや演劇公演を成功させるための重要なお仕事の一つです。ホールに来館されたお客様が日常を忘れて、気持ちよく公演を楽しんでいただくために、チケットもぎりやプログラム渡しはもちろんの事、公演や客席、センター自体の案内など、お客様のニーズに沿って多様な対応が求められます。

大阪市内主要ホールでレセプショニストの実績を積んだスタッフによる育成講座も開講するので、音楽や演劇が好きな方、人と接する事が好きな方などなど、一緒に豊中の街を盛り上げていくださる仲間を募集します！！

【内　容】　文化芸術センターの自主事業でのレセプション。（チケットもぎり、パンフレット渡し、会場案内など）
【条　件】　レセプショニスト育成講座を修了し「レセプション・サポートクルー」として登録された方。
【待　遇】　実際にレセプショニストとして活動をお願いした場合、交通費として一律 1,000 円 (税込) を支給予定。
女性はスカーフ、男性はピンバッヂを貸与。全員にネームバッヂを貸与。
【そ の 他】　レセプショニストとして活動する際は、男女ともに黒スーツ着用（白シャツ・ブラウス）。靴は音の出ないものをご用意ください。※黒スーツ・靴はご自身でご用意ください。

レセプショニスト育成講座のご案内

豊中市立文化芸術センターのレセプショニストとして活躍するための、いろはの「い」から学ぶ育成講座を開講します。レセプショニストとしての接客方法・接遇マナーはもちろんのこと、文芸センターについての研修から実践研修まで、レセプショニストとして活動するために必要な事を学んでいただきます。

講座修了者には「レセプショニスト・サポートクルー」として登録し、実際の公演時に活躍していただきます。

【会　場】　豊中市立文化芸術センター内　（豊中市曽根東町 3-7-2）
【日　時】　講座 4 回、実践編 2 回　※詳しくは裏面をご覧ください。
【申込条件】　①大学、短大、専門学校生以上。
②在住、通勤、通学、出身など豊中市と関係がある方。
③全ての日程にご参加いただける方。
【申込方法】　申込用紙（本チラシ裏面もしくは豊中市立文化芸術センターウェブサイトよりダウンロード）にご記入のうえ、下記提出先まで郵送または窓口にて受付。
先着順にて応募を受付。定員になり次第、受付終了いたします。（定員 15 ～ 20 名）
講座受講者には、10 月 20 日（木）までに参加通知書をお送りいたします。
【申 込 先】

9/11 まで	561-0802　大阪府豊中市曽根東町 3-7-3　中央公民館 2 階 アクア文化ホール事務所　豊中市立文化芸術センター開設準備室 「レセプショニスト育成講座」係 宛
9/13 以降	561-0802　大阪府豊中市曽根東町 3-7-2　豊中市立文化芸術センター 「レセプショニスト育成講座」係 宛

平成 28 年 10 月 15 日（土）必着（窓口受付は 20:00 まで）

お問合せ　豊中市立文化芸術センター開設準備室／ Tel：06-6864-3901　　Mail：info-aqua@toyonaka-hall.jp

講座について

4回の講座と、2日間にわたる実践編を通して、レセプショニストとしての心構え、ノウハウを学んでいただきます。レセプショニスト育成講座を修了するためには、すべてに参加する必要がございます。

開講日	時　間	内　容	
平成28年10月27日(木)	午後の部：14:00（90分程度）※1 夜間の部：19:00（90分程度）	講座	館内見学とレセプショニストのいろはの「い」
11月18日(金)	時間調整中※2		緊急時の対応講習会 ※避難訓練
11月25日(金)	午後の部：14:00（90分程度）※1 夜間の部：19:00（90分程度）		立ち方・挨拶・もぎり・案内など実際に体験
12月20日(火)			まとめと「実践編」の概要説明
12月23日(金・祝)	時間調整中※2	実践	講座内にて発表いたします。
12月24日(土)			

※1　午後の部、夜間の部とある日に関しては、どちらかを受講してください。
※2　時間調整中とある日は、講座開講初日にお伝えいたします。

レセプショニスト育成講座 参加申込書

ふりがな 氏　名	生年月日　　年　　月　　日生（　　歳） 性　別　　男　・　女
ふりがな 住　所 〒	
携帯電話：	E-mail（PC）：
自宅電話：	E-mail（携帯）：

豊中市との関係をご記入下さい。（在住、通勤、通学など）
接客経験のある方は、経歴をご記入下さい。
参加する講座の希望開始時間の確認（希望の時間を○で囲んでください。）

1日目　10月27日(木)	14:00 ～	19:00 ～
3日目　11月25日(金)	14:00 ～	19:00 ～
4回目　12月20日(火)	14:00 ～	19:00 ～

ご記入いただいた個人情報は、サポートクルーの事業以外では使用いたしません。

※センター職員記入箇所

受付日		担当者	