

ホームページ改ざんに関するお詫びと復旧のご報告

今般、豊中市立文化芸術センターホームページの一部において、第三者からの不正アクセスにより、サイトが改ざんされていたことが判明いたしました。ご利用いただいておりますお客様におかれましては、ご迷惑及びご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。なお、本件に伴うご利用ユーザーの皆さまの情報の流出等は、確認されておりません。また、現在、セキュリティ強化等の対策は実施済みです。あわせてご報告を申し上げます。

1. 被害対象サイト

<http://www.toyonaka-hall.jp/>

2. 現在把握している改ざんされていた可能性がある期間

2016 年 12 月 16 日（金）15 時 ～ 2016 年 12 月 19 日（月）10 時

3. 改ざん内容と影響

上記の改ざん期間中に、上記対象サイトを閲覧した場合、外部サイトへ誘導される状態にありましたが、詳細は調査中です。なお、本件に伴うご利用のお客様の情報流出等は、現在のところ確認されておりません。

4. 一次対応の内容

障害検知後、速やかにサーバーを停止し、サーバーのログインパスワードを変更するとともに、ホームページ全情報ファイルのセキュリティチェックを実施いたしました。その後、改ざんデータを含めてサーバー上の全てのホームページ情報データを一旦削除し、セキュリティチェックを行ったうえで、データを再度アップロードいたしました。

5. 今後の対策

不正アクセスの経路と当該サイトにおける脆弱性を特定し、その対策を講じるとともに、安全性の維持に向けた対策と監視を継続する体制を整えます。また、IPA（情報処理推進機構）への被害届を提出いたします。

6. ご利用のユーザーの皆さまへのお願い

上記期間中に、豊中市立文化芸術センターホームページにアクセスされた可能性があるユーザーの皆さまにおかれましては、誠にお手数ですが、念のためお手持ちのセキュリティソフトを最新の状態にし、感染確認・駆除の実施をお願い申し上げます。本件につきましては、ご迷惑及びご心配をお掛けいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

7. 本件に関するお問い合わせ先

豊中市立文化芸術センター開設準備室

TEL : 06-6864-3901（火～日 9:00～20:00 月曜休館）